

Quito, 9 de mayo de 2021

Socias y socios,
Club Jacarandá,

Estimad@s amig@s

Presentamos nuestro **Plan de Trabajo**, el cual será la guía para nuestra gestión durante los próximos años. Estas propuestas han sido pensadas para buscar su máximo bienestar y placer dentro del club, al mismo tiempo, que hacemos de Jacarandá el mejor club del Ecuador.

1. Experiencia del Socio

- **Excelencia** en el servicio con el socio.
- Servicio de alimentos y bebidas de calidad a un precio justo.
- Excelencia de servicios en todas las áreas deportivas.
- Contar con una comunicación rápida, relevante y efectiva.
- Cultura de Reservas para utilización de todo servicio en el club (canchas, gym, caminadoras, piscina, restaurant, etc). Optimización de la App.

2. Infraestructura

- Arreglo de ingreso inferior al Club y construcción de parqueaderos.
- Construcción de Juice Bar y Bar deportivo.
- Techado de canchas de Tennis y Padel.
- Creación de nuevas **áreas al aire libre** (Yoga, Crossfit, Senderos para caminatas).
- Iluminación de canchas.
- Construcción de piscina polar para área mujeres.
- Renovación equipos de gym
- Diseño y construcción de lactario
- Aumentar lockers
- Espacio para adolescentes (salas de juego)
- Potencialización del Business Center.

3. Deportes

- Programas de **intercambios** deportivos con clubes a nivel nacional e **internacional**.
- Recuperación de las **escuelas** deportivas mediante el mejor personal **capacitado** y reconocido a nivel nacional.
- **Repotenciación** de deportes como natación, fútbol, **ecuavolley**, tennis.
- Fomentar la **práctica** de nuevos deportes en crecimiento como el **padel**.
- **Promocionar** actividades deportivas alternativas como: funcional, **fitness**, bailoterapia, yoga, **cycling**.
- Creación de club de **Aventura Jacarandá** (montaña - trail).
- Creación de club de **Running Jacarandá**
- Creación de club de **Ciclismo Jacarandá**.
- Organización de **clínicas deportivas** dictadas por **expertos** en el tema.
- Organización de **torneos** y **eventos** deportivos para los **socios** del club.
- Organización Olimpiadas para socios del club.

4. Social

- Potencialización de actividades internas del club para los socios (ferias, festivales gastronómicos, presentaciones en vivo).
- Creación del “Día del Socio”.
- Mantener y repotenciar la festividad “Día de la Familia – Fiestas de Quito”

5. Administrativo

- Canales **adecuados** de información para aspectos importantes y **relevantes** del club. Todo aporte o reclamo debe ser atendido.
- **Co-Marketing** con marcas estratégicas buscando incrementar **beneficios** y **facilidades** para socios.
- Informe de **transparencia** o gestión de forma **semestral**, para conocimiento **público**.
- Definición de políticas de **optimización** de **procedimientos** (mayor **eficacia** en procedimientos presenciales y digitales).
- Acuerdos e intercambio con clubes internacionales y provinciales.

6. Talento Humano

- Políticas **adecuadas** de talento humano para mejora de **servicios**.
- Clima y cultura: Diagnóstico de clima laboral y creación de estrategias de cultura organizacional que se desprenda de la visión y misión del club,
- Política de **contratación** por méritos y **excelencia**.
- Declaración de un código de ética y reglamento interno de trabajo actualizado
- Contar con planes de **capacitación** de desarrollo que fomenten las **competencias** de los colaboradores para ser **exitosos** en sus puestos de **trabajo** y prepararlos para posiciones de mayor **responsabilidad**.
- Desarrollar un plan de Seguridad y salud ocupacional fuerte, que garantice la salud de los colaboradores, así como su desempeño en ambientes de bioseguridad.



7. Medio Ambiente

- **Políticas** de cuidado al medio ambiente.
- Repotenciación de las políticas de **reciclaje** y creación de **espacios** para motivar a la recolección de **botellas** de plástico.
- Políticas de uso y **conservación** de **recursos** no renovables.
- Promoción **campañas** de **reforestación, dentro y fuera del club**, en sectores estratégicos con **marcas** aliadas.

Reiteramos nuestro compromiso de trabajar por el bienestar común, ofreciendo un servicio de excelencia y confort, con total transparencia, en la búsqueda del mejor futuro para Jacarandá.

Un equipo, un nuevo rumbo